

Algemene voorwaarden Adoré Nail Cosmetics BV en Nagelwinkel.be, onderdeel van Adoré Nail Cosmetics bv)
leveringsvoorwaarden Groothandel en Webshop

Artikel 1: Definities

- 1a) Leverancier: Adoré Nail Cosmetics BV, benoemd in deze voorwaarden als Adoré Nail Cosmetics, rechtspersoon die producten en/of diensten zowel in groothandel als op afstand vanuit de webshop aan afnemer aanbiedt
- 1b) Afnemer: de natuurlijke of rechtspersoon die met Adoré Nail Cosmetics een overeenkomst aangaat (ook op afstand) en de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand
- 1c) Overeenkomst op afstand: een overeenkomst waarbij in het kader van een door Adoré Nail Cosmetics georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
- 1d) Techniek voor communicatie op afstand: middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen.

Artikel 2: Identiteit

Adoré Nail Cosmetics BV

Bezoekadres	:	Bleek 36, 2370 Arendonk
Postadres	:	Bleek 36, 2370 Arendonk
Telefoon	:	0032/476 344836
Email	:	info@adore.be
BTWnr	:	BE 0478.340.652
Openingstijden	:	Op afspraak

Artikel 3: Toepasselijkheid

- 3a) Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle goederen, diensten en overeenkomsten (op afstand) die Adoré Nail Cosmetics aan afnemers, waaronder haar dealers, verkoopt en levert.
- 3b) Naast deze algemene voorwaarden kunnen aanvullende voorwaarden van toepassing zijn op bepaalde diensten en/of producten. Mochten er tussen de aanvullende voorwaarden en deze algemene voorwaarden verschillen bestaan, dan gelden in beginsel de bepalingen uit de aanvullende voorwaarden boven de algemene voorwaarden. Van één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend worden afgeweken indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. De overige bepalingen van deze voorwaarden blijven in dat geval onverminderd van kracht.
- 3c) Eventuele specifieke inkoop- en/of andere voorwaarden van afnemers zijn niet van toepassing, tenzij deze door de leverancier uitdrukkelijk schriftelijk zijn vastgelegd.
- 3d) In het geval dat een bepaling van deze algemene voorwaarden door de bevoegde rechter nietig geacht zal worden dan wel anderszins niet bindend, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht blijven.
- 3e) De tekst van deze algemene voorwaarden zal door Adoré Nail Cosmetics langs elektronische weg aan afnemer ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door

afnemer op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Voordat de overeenkomst (op afstand) wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan afnemer beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst (op afstand) wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij Adoré Nail Cosmetics zijn in te zien en dat zij op verzoek van afnemer langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.

3f) Adoré Nail Cosmetics behoudt zich het recht te alle tijde voor de algemene voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen.

Artikel 4. Aanbod en totstandkoming overeenkomsten

4a) Door gebruik te maken van (een van) de webshop(s) van Adoré Nail Cosmetics en/of het plaatsen van een bestelling aanvaardt afnemer deze algemene voorwaarden alsmede alle andere rechten en plichten zoals die staan vermeld op de webshop en van toepassing zijn in de groothandel.

4b) Adoré Nail Cosmetics is bevoegd van derden gebruik te maken bij de uitvoering van een overeenkomst met de afnemer.

4c) Het aanbod van Adoré Nail Cosmetics is vrijblijvend tenzij er in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.

4d) Aanbiedingen zijn geldig zolang de voorraad strekt.

4e) Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of specifieke voorwaarden heeft, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

4f) Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door afnemer mogelijk te maken. Als Adoré Nail Cosmetics gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden Adoré Nail Cosmetics niet.

4g) Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de afnemer duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

4h) Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat;

• Aspirant afnemer uitdrukkelijk telefonisch of schriftelijk gegevens heeft aangeleverd of ingevoerd op het daartoe bedoelde invulscherm van de website en desbetreffende data zijn door Adoré Nail Cosmetics telefonisch ontvangen dan wel via een bestelformulier, post of e-mail;

• Aspirant afnemer heeft tijdens zijn bezoek aan de vestiging van Adoré Nail Cosmetics uitdrukkelijk te kennen gegeven een bepaald product en/of een bepaalde dienst te willen kopen of te ontvangen;

• Aspirant afnemer heeft uitdrukkelijk telefonisch te kennen gegeven een bepaald product en/of een bepaalde dienst te willen ontvangen.

4i) De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4h), tot stand op het moment van aanvaarding door de afnemer van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.

4j) Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft Adoré Nail Cosmetics passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt voor een veilige webomgeving. Indien afnemer elektronisch betaalt, zal Adoré Nail Cosmetics daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.

4k) Adoré Nail Cosmetics kan zich -binnen wettelijke kaders- op de hoogte stellen of afnemer aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst (op afstand). Als Adoré Nail Cosmetics op basis van dit onderzoek gegronde redenen heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, behoudt Adoré Nail Cosmetics zich het recht een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

Artikel 5. Prijzen

5a) Alle genoemde prijzen zijn uitgedrukt in euro's en zijn exclusief 21% BTW en overige kosten zoals heffingen en verzendkosten, tenzij anders door Adoré Nail Cosmetics vermeld.

5b) Adoré Nail Cosmetics behoudt zich het recht alle gemaakte kosten welke direct of indirect verband houden met de uitvoering van de opdracht en welke met instemming van de afnemer zijn verricht, in rekening te brengen.

5c) Afnemer is de prijs verschuldigd die Adoré Nail Cosmetics in haar bevestiging heeft medegedeeld. Kennelijke (manipulatie-) fouten in de prijsopgave, zoals evidente onjuistheden, kunnen ook na de totstandkoming van de overeenkomst door Adoré Nail Cosmetics worden gecorrigeerd.

5d) Verzendkosten zijn niet bij de prijs inbegrepen. Voor verzending buiten België gelden speciale tarieven. Ten aanzien van bepaalde betaalmethoden gelden nadere voorwaarden met betrekking tot de verzendmethode en de daaraan verbonden kosten. Dit wordt duidelijk aan Koper medegedeeld.

5e) Mochten prijzen voor de aangeboden producten en diensten stijgen in de periode tussen de bestelling en de uitvoering daarvan, dan kan afnemer de bestelling annuleren ofwel de overeenkomst ontbinden binnen tien (10) dagen na mededeling van de prijsverhoging door Adoré Nail Cosmetics.

Artikel 6: Betaling

6a) Bij afhalen van goederen in de groothandel kan via payconiq/BC app of contant betaald worden.

6b) Bestellingen via de webshop kunnen worden voldaan via Ideal, BC of bankoverschrijving.

6c) Voor sommige producten en diensten kan Adoré Nail Cosmetics een vooruitbetaling wensen. In dit geval kan afnemer geen enkel recht doen gelden over de uitvoering van de gesloten overeenkomst, totdat de vooruitbetaling door Adoré Nail Cosmetics is ontvangen.

6d) Afnemer heeft de plicht om onjuistheden in de ontvangen betaalgegevens direct aan Adoré Nail Cosmetics door te geven.

6e) Bij verzending van goederen, vindt de levering pas plaats, indien de betaling per bank vooraf is ontvangen. Is er sprake van betaling op factuur, dan dient deze factuur binnen de overeengekomen schriftelijke afspraken te worden voldaan.

6f) Indien afnemer niet binnen de overeengekomen termijn de betaling voldoet, wordt deze afnemer geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft Adoré Nail Cosmetics zonder enige nadere ingebrekestelling het recht om vanaf de vervaldatum over het uitstaande bedrag een rente in rekening te brengen van 1% per maand, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand geldt.

6g) Indien de afnemer in gebreke blijft de vordering te betalen, kan de vordering uit handen gegeven worden, in welk geval de afnemer naast het verschuldigde totaal bedrag tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten, waarvan de hoogte wordt bepaald op 15% van het totale bedrag met een minimum van € 250,-, en van de eventuele kosten, zulks onverminderd het recht van Adoré Nail Cosmetics de werkelijk geleden schade te vorderen.

6h) In geval van niet tijdige betaling is Adoré Nail Cosmetics bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden of (verdere) levering op te schorten tot het moment waarop afnemer de betalingsverplichtingen volledig is nagekomen, de betaling van verschuldigde rente en kosten daaronder begrepen.

Artikel 7: Levering

7a) Adoré Nail Cosmetics streeft ernaar webshopbestellingen (met een succesvolle betaling) die

voor 15.00 uur ontvangen zijn worden dezelfde dag nog te verzenden.

7b) Leveringen tot een bestellingstotaal van € 75,- ex BTW worden belast met verzendkosten. Vanaf dit bedrag vindt gratis verzending plaats, m.u.v. van bestellingen die afwijken van reguliere grootte, gewicht en verzendwijze en leveringen aan dealers.

7c) Goederen zijn ook af te halen op adres van de leverancier zonder kosten. Verzending van goederen geschiedt altijd op risico van afnemer.

7d) De door leverancier opgegeven levertijd is bij benadering en wordt zoveel mogelijk nagekomen, maar is niet bindend. Overschrijding van deze levertijd geeft de afnemer geen recht op schadevergoeding dan wel het recht ontbinding van de overeenkomst.

7e) De uiterste leveringstermijn is 30 dagen na ontvangst van de bestelling, met uitzondering van vooruitbetalingen waarbij geldt dat de uiterste leveringstermijn 30 dagen is na ontvangst van de betaling. Aan de leveringsplicht van Adoré Nail Cosmetics zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door Adoré Nail Cosmetics geleverde zaken een keer aan de afnemer zijn aangeboden.

7f) Afnemer is verplicht de goederen direct in ontvangst te nemen zodra ze ter beschikking zijn gesteld door leverancier, ook bij delen of gedeeltes van bestellingen. Wanneer uitgestelde betaling overeengekomen is, is leverancier vanaf dat moment tot aan de facturatie van de betreffende goederen gerechtigd.

7g) Indien goederen als gevolg van niet-tijdige afname, geheel of gedeeltelijk door verkoper worden opgeslagen, dan zullen de kosten van opslag alsmede die van verzekering van de goederen aan afnemer in rekening worden gebracht.

7h) Bij leveringen in het buitenland kunnen afwijkende voorwaarden gelden.

7i) Ontvangen leveringen die niet zijn besteld, of leveringen die incompleet en, of, beschadigd zijn, dienen binnen 48 uur onder de aandacht van Adoré Nail Cosmetics te worden gebracht.

Artikel 8. Zichttermijn / Herroepingsrecht

8a) Indien er sprake is van een (consumenten)koop, overeenkomstig de Wet verkopen op Afstand, heeft de afnemer het recht (een deel van) de geleverde goederen, mits deze in originele staat met verpakking en geseald is, binnen een periode van veertien (14) dagen zonder opgave van reden te retourneren. Deze termijn begint op het moment dat de bestelde zaken zijn afgeleverd. De retourkosten zijn voor rekening van de afnemer.

8b) Indien de afnemer na afloop van deze termijn de geleverde zaken niet aan Adoré Nail Cosmetics heeft teruggezonden, is de koop een feit. De afnemer is gehouden, alvorens over te gaan tot terugzending, daarvan binnen de termijn van veertien (14) dagen na aflevering schriftelijk, uitsluitend per briefpost of per e-mail, melding te maken bij Adoré Nail Cosmetics. De afnemer dient te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van postbezorging.

8c) Terugzending van de zaken dient te geschieden in de originele verpakking (inclusief accessoires en bijbehorende documentatie) en in nieuwe staat verkerend. Indien de zaken bij de afnemer zijn gebruikt, bezwaard of op enige wijze beschadigd zijn geraakt, vervalt het recht op ontbinding in de zin van dit lid.

8d) Met inachtneming van hetgeen is bepaald in lid 8c), draagt Adoré Nail Cosmetics er zorg voor dat na de ontvangst van de retourzending en de bevestiging van ontvangst door Adoré Nail Cosmetics, het volledige aankoopbedrag aan de afnemer wordt terugbetaald. De kosten en het terugzenden van de geleverde zaken komt geheel voor rekening en risico van de afnemer.

8e) Bij annulering van de complete bestelling binnen 24 uur en voor de verzending van de bestelling, zal Adoré Nail Cosmetics er zorg voor dragen dat na de bevestiging van annulering door Adoré Nail Cosmetics het aankoopbedrag inclusief de berekende verzendkosten minus €6,50 administratiekosten aan de afnemer wordt terugbetaald binnen 14 dagen.

8f) Het herroepingsrecht geldt niet voor:

- âˆˆ Diensten waarvan de uitvoering, met instemming van Koper, is begonnen voor de termijn van 14 dagen;
 - âˆˆ Goederen of diensten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt, waarop de leverancier geen invloed heeft;
 - âˆˆ Goederen die volgens specificaties van de consument zijn vervaardigd, bijvoorbeeld maatwerk, of die een duidelijk persoonlijk karakter hebben;
 - âˆˆ Goederen of diensten die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden, bijvoorbeeld i.v.m. hygiëne of die snel kunnen bederven of verouderen.
 - âˆˆ Goederen die zakelijk zijn aangekocht (er is dan geen sprake van een consumenten-aankoop)
- 8g) Indien het retour gezonden product niet conform de voorwaarden is ontvangen dan wordt het aankoopbedrag niet gerestitueerd. Het product blijft eigendom van afnemer welke verplicht is haar eigendom binnen twee weken af te halen. Op verzoek kan het product ook worden bezorgd, waarbij bezorgkosten voor rekening komen van afnemer.

Artikel 9: Eigendomsvoorbehoud

- 9a) Alle door leverancier geleverde goederen blijven haar eigendom, totdat afnemer aan alle verplichtingen uit de gesloten overeenkomst(op afstand) tegenover Adoré Nail Cosmetics heeft voldaan.
- 9b) De betrokken goederen mogen, totdat Adoré Nail Cosmetics volledig is voldaan, niet aan derden (stil) worden verpand en evenmin strekken tot zekerheid van een vordering van een derde.
- 9c) Indien naar het oordeel van Adoré Nail Cosmetics de mogelijkheid bestaat, dat afnemer de verplichtingen tegenover haar niet of niet-geheel zal nakomen, behoudt zij het recht afgifte van de goederen te verlangen, waartegen afnemer zich niet kan verzetten.

Artikel 10: Vernietiging of ontbinding

Indien de afnemer zijn verplichtingen tegenover leverancier niet nakomt, bij een natuurlijk persoon onder curatele geplaatst wordt, ofwel schuldsanering natuurlijke personen aanvraagt, ofwel voor rechtspersonen surséance van betaling aanvraagt, of geraakt in staat van faillissement, dan heeft leverancier het recht zonder dat ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist, de tussen beide partijen gesloten overeenkomst te ontbinden.

Artikel 11: Garanties en aansprakelijkheid

- 11a) Op de door Adoré Nail Cosmetics geleverde producten gelden de garantiebepalingen welke door de fabrikant van het desbetreffende artikel worden vastgesteld. Voor het gebruik dienen de afnemer en haar klanten de gebruiksaanwijzing en de eventueel op de verpakking aanwezige waarschuwingen goed te bestuderen.
- 11b) De afnemer is ermee bekend dat sommige producten allergische reacties kunnen geven bij een beperkt aantal gebruikers. Doorverkoop of gebruik ten behoeve van de onderneming van de afnemer geschiedt onder uitsluitende verantwoordelijkheid van de professionele afnemer. Deze dient de producten slechts te gebruiken wanneer hij/zij oordeelkundig en voldoende opgeleid kan handelen.
- 11c) Afnemer wordt geacht de door hem gekochte goederen vooraf volledig te hebben gekeurd of te hebben laten keuren. Reclames dienen binnen 8 dagen schriftelijk en gedocumenteerd bij verkoper gemeld te worden.
- 11d) Retourneringen door afnemer kunnen alleen dan geschieden op strikte voorwaarde dat de goederen zich in de originele verpakking bevinden en absoluut niet gebruikt zijn. Geschiedt dit zonder opgaaf van geldige redenen, dan komen alle kosten welke aan terugzending zijn verbonden, ten laste van afnemer. Adoré Nail Cosmetics is in dat geval vrij de producten voor

rekening en risico van afnemer onder derden op te slaan.

11e) Adoré Nail Cosmetics is nooit aansprakelijk voor enig nadeel dat afnemer ten gevolge van enig gebrek aan het verkochte of enige andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen uit de overeenkomst zal lijden, bedrijfsschade en vorderingen van derden daarbij inbegrepen. Dit is slechts in geval van opzet of grove nalatigheid van leverancier.

11f) Adoré Nail Cosmetics aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor gevolg- of bedrijfsschade, indirecte schade en winst- of omzetderving.

11g) Indien Adoré Nail Cosmetics om welke reden dan ook gehouden is enige schade te vergoeden dan zal die vergoeding nooit hoger zijn dan een bedrag gelijk aan de factuurwaarde met betrekking tot het product of dienst waardoor de schade is veroorzaakt.

11h) Onverminderd het in dit artikel bepaalde, kan er geen sprake zijn van garantie in de volgende gevallen:

âˆˆ Indien de slijtage als normaal kan worden beschouwd;

âˆˆ Indien er veranderingen in of aan het product zijn aangebracht, waaronder reparaties die niet met toestemming van Adoré Nail Cosmetics of de fabrikant zijn verricht;

âˆˆ Indien de originele factuur niet kan worden overgelegd, is gewijzigd of onleesbaar gemaakt;

âˆˆ Indien gebreken het gevolg zijn van niet met de bestemming corresponderend of onoordeelkundig gebruik;

âˆˆ Indien beschadiging is ontstaan door opzet, grove onachtzaamheid of nalatig onderhoud.

11i) Wanneer aan het herstellen van een defect kosten zijn verbonden, dan wordt afnemer hiervan op de hoogte gesteld. Wanneer afnemer niet uitdrukkelijk schriftelijk akkoord gaat met de kostenopgave, dan kan zij haar eigendom retour ontvangen tegen betaling van de onderzoekskosten. Wanneer afnemer deze onderzoekskosten zes(6) maanden na het aanbieden van de kostenbegroting nog niet heeft betaald, dan vervalt het eigendom van het product aan Adoré Nail Cosmetics.

Artikel 12: Overmacht

12a)1 Indien Adoré Nail Cosmetics door overmacht wordt verhinderd de bestelling uit te voeren, is zij gerechtigd de levering uit te stellen totdat de betreffende overmacht heeft opgehouden te bestaan. Zij behoudt zich tevens het recht in geval van onmacht de bestelling geheel of gedeeltelijk te annuleren, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

12b) Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid, waardoor uitvoering van de bestelling redelijkerwijs door leverancier niet kan worden uitgevoerd, waaronder begrepen: oorlog, staking, bedrijfsstoring, tekort aan grondstoffen, materialen en werknemers, ongevallen, transportmoeilijkheden, in gebreke blijven van leveranciers van leverancier, mobilisatie, staat van beleg, quarantaine, epidemieën, onlusten en im- of exportbelemmeringen en andere belemmeringen door overheidsmaatregelen of voorschriften, dan wel door weersomstandigheden.

Artikel 13: Geschillen

13a) Op de overeenkomst, in welke vorm en welke taal zij ook zijn of worden aangegaan, is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing.

13b) Partijen zullen zich eerst tot het uiterste inspannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

13c) Elke geschil betreffende deze algemene voorwaarden en de overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, welke niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, zullen door de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Adoré Nail Cosmetics worden beslecht.

Artikel 14: Diverse bepalingen

14a) Adoré Nail Cosmetics streeft ernaar om e-mails verzonden naar info@adore.bel binnen 3

werkdagen te beantwoorden.

14b) Eventuele onjuistheden van door Adoré Nail Cosmetics aan u verstrekte gegevens moet u direct aan Adoré Nail Cosmetics melden, evenals eventuele wijzigingen of onjuistheden van uw gegevens die u aan Adoré Nail Cosmetics heeft verstrekt.

Artikel 15: Conversie

Voor het geval de bevoegde Rechter één of meer van de bepalingen in deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk vernietigt, althans buiten toepassing laat, komen verkoper en de afnemer reeds nu voor alsdan overeen dat zij geacht moeten worden op basis van artikel 3:42 BW die bepaling te zijn overeengekomen die het dichtst lag bij de werking van het nietige oorspronkelijke beding die rechtens wel geoorloofd is

Algemene voorwaarden Adoré Nail Cosmetics BVBA

Voorwaarden Opleidingsinstituut

Juridisch:

Artikel 1. Inschrijving

1a) Inschrijving als cursist gebeurt door middel van toezending per mail of post van het volledig ingevulde inschrijfformulier of door invulling van het inschrijfformulier bij ons op locatie. Door inschrijving gaat de cursist een cursusovereenkomst aan met Adoré Nail Cosmetics, verbindt de cursist zich voor de gehele duur van de cursus en verplicht zich hiermee tot betaling van het volledige cursusgeld.

1b) Een mondelinge inschrijving of toezegging tot deelname is rechtsgeldig.

1c) Bij inschrijving gelden de volgende inschrijffregels:

• Indien een cursist minderjarig is, dient deze ingeschreven te worden door een ouder / verzorger / voogd of wettelijke vertegenwoordiger. Deze ouder / verzorger / voogd of wettelijke vertegenwoordiger, die de overeenkomst voor de minderjarige aangaat, is te alle tijde verantwoordelijk voor alle consequenties verbonden aan de inschrijving en algemene voorwaarden.

• Cursist heeft 14 dagen (beginnende op de dag van inschrijving) bedenktijd om de cursus kosteloos te annuleren, mits de cursist nog niet aan de lessen heeft deelgenomen, conform de wet Koop op afstand. In dat geval worden reeds voldane (aan)betalingen binnen 14 dagen gerestitueerd. Indien de cursist na de termijn van 14 dagen annuleert, is de cursist Adoré Nail Cosmetics 50% van het cursusgeld verschuldigd. Annulering van de cursusaanmelding door de cursist is uitsluitend schriftelijk, per e-mail of post mogelijk. Deze annulering dient bevestigd te worden door Adoré Nail Cosmetics. Bij niet-deelname aan een cursus zonder annulering wordt 100% van het cursusgeld in rekening gebracht.

• Adoré Nail Cosmetics behoudt zich het recht voor de cursus te annuleren. In dat geval worden reeds voldane (aan)betalingen binnen 14 dagen gerestitueerd of in overleg nieuwe cursusdata afgesproken.

• De cursusovereenkomst eindigt na afloop van de cursus of bepaald zoals in de inschrijffregels en onze Algemene Voorwaarden.

• Het lesmateriaal wat is aangekocht wordt na betaling eigendom van de cursist.

• Alle informatie die door cursisten/klanten wordt verstrekt is vertrouwelijk voor het opleidingsinstituut, haar medewerkers en de docenten.

• Vragen (via e-mail, telefoon, brief, etc.) van administratieve aard of met betrekking tot de opleiding worden binnen 2 werkdagen beantwoord. Vragen die een langere verwerkingstijd nodig

hebben, worden binnen 2 werkdagen beantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer een antwoord kan worden verwacht.

âˆ’ Het is niet toegestaan de lessen te volgen zonder ingeleverd en ondertekend inschrijfformulier. Ook is het niet toegestaan deel te nemen aan de lessen zonder volledige betaling van het cursusgeld.

âˆ’ Zonder uw bezwaar voor inschrijving van de cursus, doet Adoré Nail Cosmetics aan social media: er wordt gefilmd en gefotografeerd tijdens de lessen en andere demonstratiemomenten.

âˆ’ Als de cursist niet tevreden is over Adoré Nail Cosmetics kan de cursist een klacht indienen. In eerste instantie dient de cursist zich te wenden tot de directie van Adoré Nail Cosmetics. Dit dient schriftelijk te gebeuren per brief of per e-mail. Klachten worden altijd vertrouwelijk behandeld.

Artikel 2. Herroepingsrecht

2a) De cursist mag de overeenkomst binnen 14 dagen, beginnende op de dag van inschrijving, kosteloos en zonder opgaaf van redenen ontbinden (herroepingsrecht).

2b) Lid a is alleen van toepassing, als de cursist nog niet heeft deelgenomen aan de lessen of nog niet van start is gegaan met het opleidingsprogramma.

2c) De cursist maakt gebruik van het herroepingsrecht door binnen deze periode een schriftelijke verklaring te sturen naar Adoré Nail Cosmetics met daarin de mededeling dat de overeenkomst ontbonden moet worden. Deze verklaring is uitsluitend geldig indien dit per post of e-mail gestuurd wordt, tevens dient de annulering bevestigd te worden door Adoré Nail Cosmetics.

Artikel 3. Betaling cursusgeld

3a) Het cursusgeld behoort 10 dagen voor aanvang van de cursus/opleiding of workshop volledig te zijn voldaan. U heeft zonder betaling (voorafgaande de cursus) geen toegang tot de cursusruimte.

3b) Na ontvangst van uw inschrijving volgt een schriftelijke bevestiging. Bij elke inschrijving wensen wij een aanbetaling van € 150,- voor administratie- en reserveringskosten.

3c) Het cursusgeld kan contant of via payconiq op onze locatie voldaan worden of dient binnen 7 dagen na inschrijving bijgeschreven te zijn op rekeningnummer: BE62 7330 2702 7361 t.n.v. Adoré Nail Cosmetics te Arendonk.

Artikel 4. Termijnbetaling

4a) Het cursusgeld kan in overleg in termijnen voldaan worden. Hier worden per deelbetaling €15,- aan administratieve kosten voor gerekend.

4b) Pas indien de eerstvolgende verschuldigde deelbetaling door cursist is voldaan, kunnen de vervolglussen van de cursus ingepland worden. Zonder deze deelbetaling is er geen toegang tot de cursusruimte.

4c) Wanneer een deelbetaling niet tijdig is voldaan ontvangt u binnen 7 dagen na de uiterste betaaldatum de eerste herinnering. Als de cursist geen gehoor geeft aan de eerste herinnering zal deze na zeven dagen worden opgevolgd met een tweede herinnering, waarbij € 25,- extra administratiekosten worden berekend. Na deze twee herinneringen zal de herinnering na 7 dagen omgezet worden in een eerste aanmaning, vanaf de eerste aanmaning zal het factuurbedrag worden verhoogt met 6% rente over het openstaande saldo. Wanneer de factuur 7 dagen na de eerste aanmaning niet voldaan is dient de cursist rekening te houden met de wettelijke vastgestelde incassokosten van €40,-.

Artikel 5. Annulering

5a) Indien de aanbetaling niet wordt voldaan, kan de aanmelding automatisch door Adoré Nail Cosmetics worden geannuleerd. Zonder annulering binnen de herroepingsperiode is de cursist

verplicht de betaalafpraak na te komen. Kosteloos annuleren na het verstrijken van de herroepingsperiode is niet mogelijk.

5b) Cursist heeft 14 dagen (beginnende op de dag van inschrijving) bedenktijd om de cursus kosteloos te annuleren (herroepingsrecht), mits de cursist nog niet aan de lessen heeft deelgenomen, conform de wet Koop op afstand. In dat geval worden reeds voldane (aan)betalingen binnen 14 dagen gerestitueerd.

5c) Bij annulering na bevestiging van de cursus door Adoré Nail Cosmetics zal geen restitutie van de aanbetaling plaatsvinden; de aanbetaling zal worden verrekend als administratie- en reserveringskosten.

5d) Adoré Nail Cosmetics behoudt zich het recht voor de cursus te annuleren. In dat geval worden reeds voldane (aan)betalingen binnen 14 dagen gerestitueerd of in overleg nieuwe cursusdata afgestemd. Na het verstrijken van het herroepingsrecht (zie art. 2) kan de cursist de inschrijving met de volgende consequenties annuleren:

5e) Indien de cursist na de termijn van 14 dagen annuleert, is de cursist Adoré Nail Cosmetics 50% van het cursusgeld verschuldigd. Annulering van de cursusaanmelding door de cursist is uitsluitend schriftelijk, per e-mail of post, mogelijk. Deze annulering dient bevestigd te worden door Adoré Nail Cosmetics. Bij niet-deelname aan een cursus zonder annulering wordt 100% van het cursusgeld in rekening gebracht.

Artikel 6. Lessen verplaatsen, annuleren of inhalen

6a) Cursist heeft het recht betaalde cursusedagen in te halen, mits de annulering hiervoor minimaal 48 uur van te voren is doorgegeven en uitsluitend ná bevestiging hiervan door Adoré Nail Cosmetics. Deze annulering is uitsluitend geldig indien deze schriftelijk is verstuurd.

6b) Het verplaatsen van een cursusedag brengt kosten met zich mee. Voor het verplaatsen van een reeds ingeboekte cursusedag die tijdig is geannuleerd, wordt € 25,- aan administratiekosten in rekening gebracht. Een te laat geannuleerde cursusedag kan leiden tot het vervallen van uw recht op die cursusedag. Bij een te laat geannuleerde cursusedag en een nieuwe boeking hanteren wij een gereduceerd dagtarief van €50,-. Het verplaatsen van een cursusedag is uitsluitend schriftelijk mogelijk en dient bevestigd te worden door Adoré Nail Cosmetics.

6c) Er is geen restitutie of verrekening van lesgeld bij vroegtijdige beëindiging van de opleiding.

6d) Indien de cursist niet komt opdagen op de afgesproken lesdag, zonder een schriftelijke afmelding, kan het volledige cursusgeld in rekening gebracht worden.

Artikel 7. Gevolgen niet nakomen verplichtingen

7a) Als cursist een of meer verplichtingen uit de overeenkomst of de Algemene Voorwaarden niet (volledig) nakomt, zijn wij gerechtigd om de verplichtingen op te schorten en de opleiding te onderbreken of uiteindelijk te beëindigen.

7b) De gevolgen van het onderbreken van de opleiding als bedoeld in lid 7a) zijn voor rekening en risico van cursist. Deze gevolgen zijn onder andere:

- Toegang tot de cursusruimte wordt ontzegd
- Docentbegeleiding wordt stopgezet
- Er kunnen geen examens worden afgelegd

7c) Bij beëindiging van de opleiding bedoeld als lid 7a) geldt het volgende:

- Tenzij schriftelijk anders overeengekomen heeft Adoré Nail Cosmetics geen verplichtingen meer naar cursist.
- Als beëindiging van de opleiding bedoeld in lid 7a) voortijdig is, zijn de voorwaarden van artikel 5 van toepassing.
- De beëindigde opleiding kan niet worden hervat. Indien cursist de opleiding wil vervolgen, zult deze zich opnieuw moeten inschrijven.

Artikel 8. Einde cursusovereenkomst

De cursusovereenkomst eindigt na afloop van de cursus of zo bepaald als in andere artikelen van deze algemene voorwaarden.

Artikel 9. Auteursrecht en eigendomsrecht cursusmateriaal en naam

- 9a) Het aangeschafte lesmateriaal wordt eigendom van de cursist.
- 9b) Het auteurs- en eigendomsrecht van het cursusmateriaal berust bij de Adoré Nail Cosmetics.
- 9c) Het materiaal mag niet worden verveelvoudigd of openbaar worden gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm of op enig andere wijze zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Adoré Nail Cosmetics.
- 9d) Het is niet toegestaan het cursusmateriaal aan derden ter beschikking te stellen.
- 9e) Inbreuk op het auteurs- of eigendomsrecht wordt aangemerkt als een misdrijf.
- 9f) Bij misbruik van de naam of het logo van de Adoré Nail Cosmetics kan de cursist de toegang tot de opleiding ontzegd worden.

Artikel 10. Vertrouwelijkheid

Alle informatie die door cursisten/klanten wordt verstrekt is vertrouwelijk voor het opleidingsinstituut, haar medewerkers en de docenten.

Artikel 11. Overmacht

- 11a) Adoré Nail Cosmetics behoudt zich het recht voor de cursus te annuleren en het programma te wijzigen als de omstandigheden dit vereisen.
- 11b) Adoré Nail Cosmetics is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting tegenover de cursist c.q. opdrachtgever indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
- 11c) Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Adoré Nail Cosmetics geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Adoré Nail Cosmetics niet in staat is haar verplichtingen na te komen.
- 11d) Adoré Nail Cosmetics heeft het recht de cursus(dag) te annuleren bij minder dan 3 cursisten en/of deelnemers.
- 11e) Adoré Nail Cosmetics kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 6 maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

Artikel 12. Behoorlijk gedrag

De cursist behoort zich in het gehele pand behoorlijk te gedragen volgens algemeen aanvaarde normen. Indien de cursist na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft Adoré Nail Cosmetics het recht de cliënt de toegang tot het pand te weigeren onder opgaaf van redenen.

Artikel 13. Recht

Op elke overeenkomst tussen de Adoré Nail Cosmetics en de cliënt is Belgisch recht van toepassing. In geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Belgische tekst daarvan steeds bepalend. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.

Artikel 14. Cursusmateriaal

- 14a) Er zijn diverse materialenpakketten beschikbaar, in overleg met cursist wordt bepaald welk pakket gekozen wordt.
- 14b) Het materialenpakket dient direct na bestelling, contant of per overboeking te worden voldaan.
- 14c) Bij betaling via de bank, dient het volledige bedrag op de rekening te zijn ontvangen vóór aanvang cursus.
- 14d) Materiaal wordt in het geheel, of per module, voorafgaand aan de (eerste) les gezamenlijk gecontroleerd, tenzij anders aangegeven door Adoré Nail Cosmetics. Voor aanvullende producten of telefonische bestelling geldt contante betaling bij aflevering.
- 14e) Zonder aanschaf van het cursusmateriaal is het niet mogelijk de cursus te volgen.

Artikel 15. Algemeen cursus

- 15a) Lesdagen zijn onderling af te spreken
- 15b) Op locatie is geen kantine aanwezig, Uiteraard kan een zelf meegebrachte lunch in de cursusruimte genuttigd worden.
- 15b) Er wordt klassikaal les gegeven, waarbij de docent de aandacht gelijkmatig over alle deelnemers verdeelt.
- 15c) Op uitdrukkelijk verzoek kan er privéles worden aangevraagd. Privélessen worden apart berekend en gegeven volgens de richtlijnen van desbetreffende distributeur, of zijn maatwerk.
- 15d) Tijdens de cursus wordt gewerkt met uw eigen materialen, welke uitsluitend in onze groothandel aangeschaft dienen te zijn. Alleen zo kan Adoré Nail Cosmetics de kwaliteit garanderen.
- 15e) Voor alle cursussen dient u zelf pen en papier mee te brengen.
- 15f) Er wordt gewerkt met een Nailtrainer. Deze dient u iedere lesdag bij u te hebben mits anders besproken met Adoré Nail Cosmetics. Bent u niet in het bezit van dergelijke, dan kunt u deze huren per les of dagdeel of nog aanschaffen.
- 15g) Gezien onze werkwijze zijn live modellen niet bij alle cursussen nodig, alleen bij geselecteerde lesdagen. Voor de lesdagen waar een live model bij nodig is, bent u zelf verantwoordelijk voor het inplannen en regelen van uw model. Kijk op uw cursusplanning goed of en wanneer u een live model nodig heeft en voor welke techniek dit model geschikt moet zijn. Het zorgen voor live modellen is niet verplicht, maar voor specifiek techniek lessen wel nadrukkelijk aan te raden. Mocht uw model voor de les afzeggen is dit geen reden om de les te annuleren, zorg daarom ook in zulke situaties voor een reservemodel. In uiterste gevallen kan tijdens deze lessen ook op de Nailtrainer gewerkt worden.
- 15h) Bij elke met goed resultaat compleet gevolgde cursusmodule heeft cursist recht op een certificaat. Bij het volgen van een losse cursusdag of module wordt deze aan het eind van de dag uitgereikt, bij een combinatiecursus worden alle behaalde certificaten tijdens een diploma uitreiking overhandigd.
- 15i) Indien er een les uit een module niet gevolgd is, kan deze les worden ingehaald. Als deze les ingehaald is, zal het certificaat pas kunnen worden uitgereikt.
- 15j) Indien een cursusmodule niet met goed gevolg is afgerond, is er een mogelijkheid tot herkansen, de kosten hiervan verschillen afhankelijk welke module of combinatiecursus gevolgd word.

Artikel 16. Vraag en antwoord

Vragen (via e-mail, telefoon, brief, etc.) van administratieve aard of met betrekking tot het

onderwijs worden binnen 2 werkdagen beantwoord. Vragen die een langere verwerkingstijd dan 48 uur vragen, worden binnen 2 werkdagen beantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de vragensteller een uitvoerig antwoord kan verwachten.

Klachtenprocedure:

Artikel 17. Klachtenprocedure

Adoré Nail Cosmetics streeft naar volledige tevreden van al haar klanten en doet er alles aan om haar kwaliteit te behouden en te bewaken. Desondanks kan het voorkomen dat er een tekortkoming wordt geconstateerd over een geleverde dienst of bij een product. Graag nemen wij de ontevredenheid hierover weg. Indien dit niet lukt, kan er een schriftelijke klacht ingediend worden. Vanaf dat moment treedt onze klachtenprocedure in werking. Deze procedure heeft betrekking op alle leveringen en diensten van de bedrijfsonderdelen van Adoré Nail Cosmetics. Adoré Nail Cosmetics behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure en de van toepassing zijnde bepalingen binnen de Algemene Voorwaarden.

17a) Klachtenprocedure

In deze regeling wordt verstaan onder:

- Klacht: iedere schriftelijke onderbouwde uiting van onvrede over een door Adoré Nail Cosmetics aangeboden dienst, product, cursus of opleiding.
- Klager: een persoon die een onderbouwde klacht heeft over een door Adoré Nail Cosmetics aangeboden dienst, product, cursus of opleiding

17b) Indienen van een klacht

- Indien een tekortkoming wordt geconstateerd wordt verzocht dit binnen een termijn van 2 weken na levering van de dienst of producten, o.v.v. 'Klacht' schriftelijk, uitsluitend per post of e-mail, in te dienen bij; Adoré Nail Cosmetics t.a.v. de directie Bleek 36, 2370 Arendonk of info@adore.be
- De klacht bevat ten minste:
 - * De naam en het correspondentieadres van de klager;
 - * De dagtekening;
 - * Vermelding van de cursus, dienst of product waar de klacht betrekking op heeft
 - * Een duidelijke met redenen omklede beschrijving van de klacht. Indien een klacht niet met argumentatie wordt onderbouwd, wordt deze niet in behandeling genomen.
- De afhandeling van de klacht valt onder de eindverantwoordelijkheid van K. Homboeckx
- De ontvangst van de klacht wordt door Adoré Nail Cosmetics binnen tien dagen schriftelijk bevestigd aan de klager. Ook wordt de verdere afhandeling van de klacht vermeld.

17c) Onderzoek van de klacht

- Adoré Nail Cosmetics is in verband met de voorbereiding van de behandeling van de klacht bevoegd alle gewenste inlichtingen in te winnen.
- Adoré Nail Cosmetics kan tevens deskundigen inschakelen bij het onderzoek en beoordeling.
- Beoordeling van een klacht duurt maximaal 4 weken na ontvangst van de klacht door Adoré Nail Cosmetics. Indien deze termijn niet haalbaar is, wordt de klager hiervan binnen 3 weken na ontvangst van de klacht op de hoogte gesteld onder opgaaf van reden. Tevens zal de klager worden bericht binnen welke termijn uitsluitel over de klacht zal worden gegeven.

17d) Behandeling van de klacht

- Binnen vier weken na ontvangst van de klacht plant Adoré Nail Cosmetics een eventueel gesprek in met klager.
- Zowel klager als Adoré Nail Cosmetics kunnen zich hierin laten bijstaan of laten vertegenwoordigen door een gemachtigde. Eventuele hieraan verbonden kosten zijn voor eigen rekening.

17e) Registratie

- Van de klachtafhandeling en gevoerde gesprekken wordt een registratie gemaakt.
 - Registraties van klachten worden 5 jaar bewaard.
- 17f) Afronding van een klacht
- Adoré Nail Cosmetics streeft ernaar een klacht binnen een maand na indiening af te handelen, doch uiterlijk tot drie maanden na indiening van de klacht.
 - De klachtafhandeling wordt schriftelijk meegedeeld aan klager.
 - Het beroep moet schriftelijk worden ingediend en uiterlijk tot zes weken na dagtekening van de uitkomst van de klachtbehandeling.
 - In het beroep dient gemotiveerd naar voren te worden gebracht waarom de klager het oneens is met de uitkomst van de klachtbehandeling.
 - De beroepsinstantie bericht klager binnen vier weken na ontvangst van het beroep schriftelijk of het beroep gegrond of ongegrond is verklaard. Het oordeel van de beroepsinstantie is bindend.
 - Consequenties voortvloeiend uit een eventueel oordeel van de beroepsinstantie, worden uiterlijk binnen 4 weken na dagtekening van de uitspraak afgerond.

17g) Evaluatie en wijzigingen

De klachtenprocedure wordt jaarlijks door de directie geëvalueerd.

17h) Overige bepalingen

- Klachten worden altijd vertrouwelijk behandeld door Adoré Nail Cosmetics.
- Deze klachtenprocedure maakt integraal deel uit van de bedrijfspolicy van Adoré Nail Cosmetics waarop van toepassing onze Algemene Voorwaarden. Alle klachten zullen dan ook volgens deze voorwaarden worden beoordeeld en afgehandeld.

PRIVACYVERKLARING

Dit is de privacy verklaring van Adoré Nail Cosmetics BV (A.N.C.) Veiligheid en privacy staan bij ons hoog in het vaandel. Om uw privacy te waarborgen, handelt A.N.C. altijd in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens. A.N.C. is verdeler in Arendonk van diverse kwalitatief hoogwaardige merken nagelproducten. In de webshop kunt u terecht voor acryl en gel, maar ook aanverwante producten zoals verzorgingsproducten en nail art artikelen.

Beveiliging

A.N.C. draagt zorg voor een passende mate en vorm van beveiliging van uw persoonsgegevens. Uitsluitend die personen die hiertoe door A.N.C. zijn aangewezen, binnen het kader van de aan hen opgedragen taken, hebben toegang tot uw persoonsgegevens.

Verzamelde (persoons)gegevens

Als u producten bij ons koopt en/of u aanmeldt voor de diensten van A.N.C. hebben wij bepaalde informatie van u nodig. Afhankelijk van de gewenste relatie met A.N.C., worden de volgende (persoons)gegevens verzameld en verwerkt:

- Voor- en achternaam
- Geslacht

- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres en website
- Bedrijfsnaam
- Btw-nummer
- Bankgegevens

Doeleinden

A.N.C. verzamelt of gebruikt geen informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden die worden beschreven in dit privacy beleid, tenzij we schriftelijk uw toestemming hiervoor hebben verkregen.

Communicatie

Wanneer u e-mails of andere berichten naar ons verzendt, is het mogelijk dat we deze berichten bewaren. Soms vragen wij u naar uw persoonlijke gegevens die voor de desbetreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk uw vragen te verwerken en uw verzoeken te beantwoorden. De gegevens worden opgeslagen op een goed beveiligde server van A.N.C.. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken.

Bewaartermijn

A.N.C. bewaart persoonsgegevens zo lang als dit noodzakelijk is voor de samenwerking tussen partijen.

Database

In de AVG mag een database alleen gegevens bevatten die absoluut noodzakelijk zijn voor het doel waarvoor de database is opgezet. A.N.C. werkt met een database met de gegevens van relaties, klanten en potentiële klanten. Al onze doelgroepen kunnen de eigen gegevens te allen tijde inzien en indien nodig wijzigen. U kunt hiervoor contact met ons opnemen via: info@adore.be.

Leveranciers

Om onze werkzaamheden zo optimaal mogelijk te kunnen uitvoeren, werken we samen met leveranciers. A.N.C. verstrekt nooit meer dan strikt noodzakelijke gegevens voor het kunnen uitoefenen van haar taak. Het uitvoeren van deze taken gebeurt altijd in opdracht van onze klanten.

Cookies

Op de website van A.N.C. wordt gebruik gemaakt van cookies die door uw browser worden opgeslagen op uw computer. De website gebruikt cookies om het gebruiksgemak en de prestaties van de website te verbeteren. Met behulp van cookies zorgen we er onder andere voor dat u bij een bezoek aan onze site niet steeds dezelfde informatie ontvangt of moet invoeren. Cookies maken het surfen

op de site dus een stuk prettiger.

Documenten en bestanden

Voor het delen van grotere bestanden met onze klanten maakt A.N.C. gebruik van de services van WeTransfer en/of Dropbox. Als u niet wilt dat we uw bestanden via deze diensten met betrokkenen delen, dan kunt u dat aangeven via: info@adore.be.

Kennisneming van uw gegevens

U kunt uw eigen gegevens te allen tijde inzien en indien nodig wijzigen. U kunt hiervoor contact met ons opnemen via: info@adore.be. Voor specifieke vragen over onze privacy verklaring kunt u contact met ons opnemen via: info@adore.be.

Disclaimer

De inhoud van deze website en andere uitingen van A.N.C. op internet is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. Desondanks is het mogelijk dat informatie die door A.N.C. wordt gepubliceerd onvolledig en/of onjuist is. De informatie op de website wordt geregeld aangevuld en/of aangepast.

Adoré Nail Cosmetics behoudt zich het recht voor om eventuele wijzigingen met onmiddellijke ingang en zonder enige (voorafgaande) kennisgeving door te voeren.

Deze privacyverklaring kan te allen tijde worden gewijzigd. Deze wijzigingen worden bekend gemaakt op deze pagina.

Algemene Voorwaarden m.b.t. de nagelsalon:

- Afspraken maken kan online via de website: www.nagelwinkel.be/nagelstudio.
- Afspraken kunt u wijzigen of annuleren via uw bevestigingsmail of whatsapp via 0476/344836
- Het annuleren of verplaatsen van een afspraak dient uiterst 48 uur voor aanvang van de afspraak te gebeuren. Anders brengen we 50% in rekening. U ontvangt hierover een mail met de nodige gegevens. Het bedrag dient uiterst 5 werkdagen na de gemiste afspraak op onze rekening te staan.
- Gelieve steeds op tijd te komen. Bent u 15 minuten te laat of langer, dan maken we een nieuwe afspraak en breng ik 50% van de kosten van de gemiste afspraak in rekening.
- Eten, kinderen & dieren breng je niet mee naar het salon.

Extra voor nieuwe klanten:

- Nabehandelingen worden enkel uitgevoerd op door ons geplaatste nagels. Hebt u nagels geplaatst door een ander salon, zal steeds de prijs van een nieuwe set

aangerekend worden.

- Bij het maken van de eerste afspraak rekenen we een voorschot/waarborg aan van 50% van de behandeling.
- Bij online reservaties wordt de waarborg automatisch aangerekend.
- Indien niet of niet tijdig (48 uur voor aanvang van de afspraak) door de klant wordt geannuleerd, geldt de annuleringsregeling en brengen we 50% van de behandeling in rekening. De waarborg wordt dan ingehouden.
- Indien de klant opnieuw wenst te reserveren wordt een nieuwe waarborg van 50% aangerekend voor de eerstkomende afspraak.